Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

Catalogue des Formations

Formateur : Bernard ADAM

Relations humaines
Accueil physique et téléphonique
Animation d'une réunion
Prise de parole en public
Face aux Personnalités difficiles
Développement personnel
Régulation des émotions
Affirmation de soi et estime de soi
Gestion des conflits
Gestion du stress
Gestion du temps
Fondamentaux du management
Management participatif
Management systémique
Management situationnel
Management opérationnel
Management de - et par - projet
Conduite de projet
Animation d'un groupe projet
Animation et motivation d'équipe
Développement de son leadership
Accueil des nouveaux embauchés
Entretien annuel d'évaluation
Pourquoi et comment déléguer
Prévention du risque psychosocial
Secteur Social et Médico-social
Prévention de la maltraitance
Mise en œuvre de la Bientraitance
Les relations avec les familles des usagers : initiation à l'approche systémique
Faire face à la violence et à l'agressivité
Les usagers manipulateurs
L'accueil des usagers difficiles
L'entretien d'aide
La bonne distance relationnelle
L'empathie
Ethique et déontologie
Le projet individuel

Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

Prévention de la maltraitance

Objectifs

- De réfléchir aux notions de maltraitance physique ou psychique
- De développer en équipe des outils d'observation et des procédures permettant d'éviter la survenue de situations de maltraitance
- De mieux appréhender la question des attitudes bienveillantes tout en mettant en lumière la question des postures professionnelles évitant les actes de maltraitance (comment développer des pratiques et des comportement de bientraitance ?)
- D'identifier et d'améliorer le repérage des situations de maltraitance
- D'apprendre à gérer les situations difficiles et les signes de souffrance des usagers

Personnes concernées

Toute personne ayant en charge, à domicile ou en établissement, des personnes vulnérables en risque de se trouver maltraitées.

Contenu

La maltraitance dans les textes : En Europe : Conseil de l'Europe (1990), en France : l'ANESM

Les différentes formes de la maltraitance :

Psychologiques et morales, physiques, médicamenteuses, sociales, matérielles, financières, sexuelles, négligences
Stress, fatigue et burn out du professionnel

Les outils nécessaires pour repérer et évaluer :

La vulnérabilité de l'usager
Le risque de maltraitance par les proches

Conduite à tenir lorsqu'une situation est présumée maltraitante

La loi, la maltraitance et le professionnel
Les aides externes
Les procédures internes

Mode d'emploi de la bientraitance à l'usage des personnels

Respecter de la singularité
Accueillir
Etablir une relation de sympathie, d'empathie et authentique
Mettre en confiance
Ecouter et être disponible
Rechercher des stratégies de communication
Gérer les situations émotionnelles fortes
Prendre en compte des enjeux transférentiels

Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

Mise en œuvre de la Bientraitance

Objectifs

Réaliste et orientée vers l'action et le changement à court et moyen termes, la formation vise à conduire les participants vers la mise en place d 'un plan d'actions concret.

- Connaître les diverses formes de maltraitance, de sorte à être capable de repérer, évaluer et quantifier les situations à risque physique, psychique ou matériel,
- Savoir comment prendre en charge les usagers en souffrance et victimes de situations abusives
- S'approprier en équipe des outils d'observation et des procédures permettant d'éviter ou de limiter la survenue de situations de maltraitance,
- De comprendre le concept de Bientraitance : ses valeurs, ses repères philosophiques et historiques fondamentaux,
- Connaître les recommandations de l'Agence Nationale d'Evaluation des Etablissements (ANESM) sur la Bientraitance
- Se fixer et utiliser des points de repères pour l'action au quotidien au sein du Service
- Réfléchir à des méthodes, adaptées à chaque Service, afin de mettre en œuvre de façon sûre et durable, des projets concrets visant la Bientraitance.

Personnes concernées

Toute personne ayant en charge, à domicile ou en établissement, des personnes vulnérables et qui souhaite mettre en œuvre une démarche bientraitante

Contenu

Rappel : en quoi consiste la maltraitance ?
- Les définitions officielles, légales et opérationnelles
- Les diverses formes de la maltraitances
- Les facteurs de risques
- De la théorie à la réalité : sommes-nous tous peu ou prou maltraitants ?

La Bientraitance : des réflexions de fond
- Histoire du concept : bienveillance, care, sollicitude…
- Fondamentaux philosophiques : respect, singularité et dignité de la personne
- Les travaux de Rogers
- Les recherches de A. Honneth
- La pensée de Paul Ricoeur
- Les travaux de l'ANESM

Les Recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- Les repères pour l'action
- La Bientraitance : une mise en œuvre au jour le jour
- Des repères opératoires pertinents pour le Service

Outils méthodologiques : comment élaborer et conduire un « mini » projet de service
- Des façons de travailler ensemble pour la « installer » la Bientraitance :
- Communiquer, réfléchir, partager
- Accueillir les nouveaux, s'ouvrir aux autres professionnels
- Prendre du recul et analyser ses pratiques
- Un Projet de Service bientraitant

Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

Les relations avec les familles des usagers : Initiation à l'analyse systémique

Objectifs

Se familiariser avec une nouvelle façon de percevoir et de penser les relations humaines
Acquérir des outils spécifiques adaptés à l'institution, aux usagers, aux familles
S'entrainer à mener des entretiens (à deux, trois ou plus)
Identifier des axes collectifs d'évolution des pratiques

Personnes concernées

Tout professionnel ayant en charge d'usagers vulnérables

Contenu

De la logique rationaliste à la systémique, une brève histoire de la pensée systémique

Des concepts fondamentaux de l'approche systémique
- l'interaction, la totalité, la complexité, le constructivisme, l'émergence
- Les règles de communication d'un système vivant : ouverture/fermeture, stabilité, finalité, stratégies des acteurs…
- Les étapes de l'approche systémique : définition et observation du système, analyse des interactions
- Les bouc les de rétroaction
- La modélisation

De quelques outils de l'approche systémique
- Le raisonnement analogique (c'est comme…)
- La modélisation graphique d'une situation, la « sculpture vivante »
- Les jeux de coopération, de lutte, ou mixtes
- L'usage du paradoxe, la prescription du symptôme

Les applications
- La famille, le service social, le soin aux personnes
- Quelle relation l'usager entretient-il avec sa famille ? Que s'y passe-t-il pour lui ?
- Quelles relations le professionnel noue-t-il avec ces familles ?
- Quelles relations noue-t-il avec d'autres acteurs : son employeur, ses collègues, et autres ?
- Quelles relations se nouent entre usagers eux-mêmes ?

Analyses de cas réels
- Création de stratégies systémiques
- Expérimentations

Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

Faire face à la violence et à l'agressivité

Objectifs

Permettre aux professionnels de mieux faire face aux situations auxquels ils sont exposés dans leur service,
Apporter plus d'aisance et de savoir être dans l'exercice professionnel quotidien notamment afin de résoudre les conflits
Étudier et comprendre les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité
Clarifier (pour mieux comprendre) les mécanismes en jeu dans l'agressivité et la violence
Savoir repérer et anticiper les situations critiques
Repérer et contrôler ses propres réactions personnelles face à la provocation
Améliorer sa propre maîtrise
Acquérir des aides comportementales et des réactions adaptées
Pouvoir adopter certaines « techniques » à appliquer dans ces situations
Favoriser la verbalisation des émotions et des difficultés dans le cadre de la pratique professionnelle

Personnes concernées

Tout professionnel en charge de jeunes ou d'adultes aux comportements violents

Contenu

Qu'est-ce que la violence ?

Domination, agressions, injures, manipulations, menaces, chantages, mensonges, coups et blessures
Le mode d'emploi du pouvoir de la violence
La violence conçue comme le contre-pouvoir du faible et de l'opprimé

Le rapport à la réalité

Le temps (s'il existe ?), c'est fait pour dormir ou pour s'éclater
L'argent, ça ne se gagne pas, ça se prend là où il est
Le territoire, surtout celui des autres, ça s'envahit
L'énergie, ça ne sert à rien, puisque l'effort et le travail n'existent pas

Une approche explicative : ce qu'en disent les psys selon leurs écoles d'appartenance :

Psychopathe, border-line, sociopathe, trouble de la personnalité, passif-agressif, paranoïdes et autres perturbations narcissiques : le risque et l'utilité des étiquettes
Une approche phénoménologique de la communication violente :
Le poids de l'histoire familiale : événements précoces, troubles du lien parental, enfances maltraitées ;
L'influence du tyran sur sa famille et ses proches ; le noyau familial explosé ou explosif

La position existentielle du jeune violent

Ses croyances, sa vision du monde ; la nécessaire désagrégation du lien humain, le bien-être comme menace fondamentale
Une stratégie pour se sentir Être : l'anéantissement paradoxal
Comment saboter sa vie et celle des autres (« J'aurai ta peau », « Je vais te pourrir la vie », « Je vais te fumer », « Tu me saoules » et autres dictons bien connus
Au risque de la réussite : l'art de rater son existence en dépassant les limites
Une grave perturbation du processus de la relation au Monde : apathie ou fulgurance émotionnelle, pseudo contact, manque d'assimilation de l'expérience ; l'altération de la temporalité

La stratégie de l'acteur violent dans un système humain hostile par nature

Vers une stratégie éducative adaptée ?
Répondre au besoin : « Serre-moi fort dans tes bras » !
Action thérapeutique, rééducation ou contrôle social ?
Les relations avec le milieu « familial » ; prendre parti « pour ou contre »
Les rôles implicitement attribués par la famille aux professionnels

Reconnaître la Victime dans le Bourreau, un tour de force épistémologique !

Un approche cognitivo-comportementale : quels objectifs et quelle méthodologie peut-on se fixer ?
Aménager le cadre physique pour prévenir le risque objectif
Prévenir le risque suicidaire ou criminel ; la fascination de la mort

Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

Les usagers manipulateurs

Objectifs

Identifier les stratégies du manipulateur
Distinguer la manipulation comme trouble de la communication, ou comme trouble de la personnalité
Connaître les techniques de manipulation ; la manipulation comme symptôme de désespoir
Repérer ses propres vulnérabilités en tant que manipulé
Apprendre de nouvelles stratégies de communication
Savoir utiliser la manipulation du patient comme moyen de mieux entrer en communication avec lui

Personnes concernées

Tout professionnel confronté à des usagers manipulateurs et désirant mieux adapter leur attitude

Contenu

Le manipulateur : profil psychologique

- La typologie des personnalités manipulatrices
- Les pathologies qui favorisent une communication manipulatoire
- Le processus de la manipulation, un entre-deux
- La rencontre du manipulé et de son manipulateur

Les différentes formes de la manipulation

- Compréhension des motifs de la manipulation
- La manipulation perverse
- Un modèle d'analyse des interactions de manipulations : les jeux psychologiques selon Eric Berne
- Le scénario manipulateur
- L'accroche, le maintien de la dépendance, la persécution, le bénéfice final

Prévenir la manipulation

- Auto évaluation de ses propres fragilités, de celles dont un manipulateur pourrait s'emparer
- Mobiliser ses ressources internes, parler avec des collègues
- Les inter-actions du manipulateur, les moyens d'y répondre

Rôle de l'équipe

- En cas de manipulation avérée
- Moyens relationnels
- Moyens institutionnels
- Moyens organisationnels

Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

L'accueil des usagers difficiles

Objectifs

Améliorer la relation que les agents d'accueil engagent avec les usagers « difficiles »
Réduire l'intensité du stress occasionné par les émotions que ceux-ci provoquent.
Repérer et identifier des comportements caractéristiques, des signes perceptibles, afin de se développer une sensibilité préventive et de se positionner et agir de façon adaptée.
Réfléchir à la mise en œuvre de procédures internes susceptibles de réduire la pénibilité de ces situations.
Calmer et rassurer grâce au support empathique des participants et du formateur.

Personnes concernées

Tout professionnel confronté à des usagers difficiles pratiquant des formes variées de harcèlement ou de violence

Contenu

Connaître et comprendre

Qui sont ces personnalités difficiles qui créent du stress relationnel ?
Les cas les plus typiques : psychotiques, états-limite, manipulateurs (les « pervers »)
L'état d'esprit, les motivations, les pratiques de ces personnalités
L'agressivité et la manipulation comme façons de communiquer
Ce qui relève des comportements d'angoisse : l'agoraphobie, les troubles compulsifs…
Ce qui relève de la psychose et des états-limite
Ce qui relève de la manipulation

Savoir s'adapter pour calmer le jeu et faire valoir ses droits

Les signes à repérer : gestuels, verbaux, relationnels
La démarche, le langage, la relation
Autres cas graves mais non perturbants pour l'agent d'accueil :
Le dépressif, l'évitant, le passif…
Savoir repérer et signaler les situations dramatiques

Gérer les premiers symptômes de stress
Adapter la façon d'accueillir : la parole, le débit, la tournure des phrases
Adapter son comportement gestuel

Trouver la « position » adéquate : haute, moyenne, ou basse ?
Le pouvoir, l'autorité, le statut du professionnel : de quoi s'agit-il ?
Céder du terrain pour mieux en gagner !

Adapter son comportement gestuel
Debout-assis ? La disposition du mobilier, l'effet « banque d'accueil »
La syntonie (ou : l'effet miroir)
La stabilité gestuelle : calme, posée, constante, fiable

Adapter son niveau de langage
Savoir dire « non » avec souplesse, gentillesse et détermination
Comment expliquer à un paranoïaque qu'on ne le persécute pas…

S'assurer de dispositifs pour gérer l'urgence

Gérer son propre stress : la respiration, la détente musculaire
Utiliser des dispositifs d'alerte, appeler un collègue à la rescousse…
Trouver et donner du réconfort en interne
Le rôle de la hiérarchie

SCHIFFER ADAM

Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

L'entretien d'aide

Objectifs

Mettre à jour et harmoniser les connaissances des professionnels sur la théorie et la pratique de l'entretien
Donner des outils pour l'accompagnement des publics afin d'améliorer les réponses aux besoins des usagers
Différencier les types d'entretiens dans l'accompagnement social : accueil, aide, de recadrage, de négociation
Acquérir une méthode et des outils dans le déroulement des entretiens : accueil, prise de note, fin de l'entretien et évaluation.
Développer les compétences en matière de communication non verbale
Se positionner en fonction de l'environnement dans lequel se déroule l'entretien (au bureau ou ailleurs…)
Développer les capacités d'empathie
Rédiger un compte rendu d'entretien pertinent

Personnes concernées

Tout professionnel pratiquant des entretiens individuels comme outil de travail et de changement

Contenu

Les différents types d'entretiens

Leurs finalités : aider sur le plan psychologique, accueillir et cadrer, motiver à changer
Le contexte (lieu, moment, état interne…) pour choisir le type d'entretien pertinent
Les techniques et attitudes d'entretiens

L'entretien d'accueil et de cadrage

Etablir le contact et définir la relation
Edicter des règles contractuelles
Vérifier la communication des messages
L'attitude intérieure lors de l'accueil

L'entretien d'aide selon Carl R. ROGERS

L'empathie, outil fondamental pour entrer en « résonnance » et accompagner
La congruence, un moyen pour initier le changement
L'acceptation positive inconditionnelle, pour identifier les ressources

L'entretien motivationnel selon William MILLER et Steve ROLLNICK

L' entretien motivationnel est "une méthode de communication à la fois directive et centrée sur la personne, ayant pour objectif d'aider les changements de comportement en renforçant les motivations intrinsèques par l'exploration et la résolution de l'ambivalence".
Cette approche peut s'appliquer tout au long d'une relation d'aide.
Les champs concernés par l'entretien motivationnel : les maladies chroniques et l'éducation thérapeutique, l'aide sociale, la prévention, l'éducation, la justice...

Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

La bonne distance relationnelle

Objectifs

Cette formation vise à apporter des éléments de nature théorique permettant de saisir la complexité des enjeux d'une « bonne distance » éducative,
Elle vise aussi à identifier en quoi et comment les pratiques éducatives ne sont jamais « neutres » et engagent toujours une « intention », ou du moins est-ce ainsi que cela est toujours vécu,
Elle vise enfin à clarifier les missions et les rôles et les comportements de chacun dans la recherche d'une meilleure cohérence institutionnelle, facteur de stabilité émotionnelle.

Personnes concernées

Tout professionnel en charge d'accompagner les usagers et leurs familles

Contenu

La bonne distance

Le liens précoces et ses perturbations ; les travaux de Bowlby, Harlow et alt.
L'attachement, ses avatars ; la résilience

L'approche systémique, ou : la prégnance du champ relationnel

Les rôles sociaux selon Eric Berne

La spontanéité et l'adaptation,
La rébellion, la soumission,
La protection, la normativité,
L'hyper-protection, le harcèlement

Notions de proxémique (travaux de Edward T. Hall)

La distance « suffisamment bonne », selon le métier que l'on exerce auprès des usagers
La nécessaire complémentarité des rôles entre collègues
La place et la distance que l'Institution peut instaurer.

Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

L'empathie

Objectifs

Découvrir les effets induits sur la relation par une attitude empathique
Comprendre l'évolution et la pertinence du concept d'empathie (du XIXème siècle à aujourd'hui)
Distinguer l'empathie de processus proches : l'identification, la projection
Approfondir la notion d'empathie au travers des travaux de Carl Rogers
Explorer l'univers des états affectifs et accepter leur importance dans la relation éducative
Percevoir les « allergies » à l'empathie : la peur de l'intrusion, la mauvaise distance…
Améliorer la pratique de l'empathie dans la relation aux usagers
Découvrir l'intérêt de l'empathie pour l'entretien motivationnel (semi-directif)

Personnes concernées

Tout professionnel qui pratique l'entretien d'aide pour accompagner les usagers vers le changement

Contenu

L'objet de l'empathie

L'empathie porte sur les états affectifs (émotions et sentiments)
mais aussi les processus cognitifs (les représentations du monde, la construction de la réalité)
A quels moments privilégiés de la relation doit-on vraiment être empathique ?
Comment devenir empathique : repérer le « vécu » au travers des mots et du non-verbal
Nommer le ressenti : de quelle façon, à quel degré ?
Empathie et objectifs professionnels : quelle compatibilité ?
L'empathie et la gestion de l'angoisse : en soi-même, et celle de l'autre
Intimité, indiscrétion, neutralité : les risques de l'empathie

L'histoire du concept d'empathie

Robert Vischer, Theodor Lipps, Edmund Husserl, Martin Buber, Sigmund Freud, Carl Rogers, Jean Decety et d'autres encore
Les concepts d'objectivité, de subjectivité, d'intersubjectivité
Empathie et congruence
Les états internes : le corps et les émotions, les sentiments, les processus cognitifs

S'exercer pour découvrir son propre style d'empathie

La pratique de l'empathie : on n'écoute pas tout !
Des techniques d'entretien : la reformulation, la focalisation, la synthèse compréhensive
L'intersubjectivité, un espace pour la répétition des scénario de vie
Empathie et accompagnement social : l'entretien motivationnel

Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

Ethique et déontologie

Objectifs

Les institutions professionnelles de la déontologie: histoire et actualité
Connaître les sources actualisées du droit et savoir les consulter
Savoir questionner les bons interlocuteurs : procédures, adresses, thématiques spécialisées
Clarifier les concepts essentiels de la déontologie : le secret, le signalement, les missions, l'obligation d'informer, la plainte, la non-assistance à personne en péril, les atteintes et agressions sexuelles, la protection de la vie privée, la liberté des personnes
Se positionner au quotidien : la théorie est grise, la vie est en couleurs !
Se situer entre références générales et préférences personnelles : comment y parvenir ?
Identifier le travailleur social comme individu, membre d'une dyade, membre d'une équipe, membre d'une institution
Favoriser l'émergence et la pérennité d'une pratique consciente collective

Personnes concernées

Tout professionnel s'interrogeant sur le caractère éthique des pratiques individuelles ou collectives

Contenu

Le vocabulaire de l'éthique et de la déontologie : le sens des mots

Les institutions professionnelles

L'éthique en travail social : Le code éthique de la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux
L'Agence nationale d'Evaluation des Etablissements et Services sociaux et médico-sociaux
La lettre de cadrage de la Recommandation : l'éthique est appréhendée comme une approche globale de questionnement qui interroge le sens du travail des professionnels au regard des missions des services et établissements.
La Recommandation de l'ANESM (à paraître prochainement)
Les références déontologiques pour les pratiques sociales
L'ONU, le Conseil de l'Europe, la Constitution française, la loi (code civil, code pénal)
L'histoire Comité national des Avis déontologiques (CNAD)

Le texte de références du Comité national des Références déontologiques (CNRD)

Les membres fondateurs du CNRD, La solidarité, La place centrale de l'usager, L'engagement des acteurs sociaux à l'égard des usagers, La coopération entre les acteurs, La responsabilité des acteurs

Les questions déontologiques au quotidien :

Le secret, le signalement, les missions, l'obligation d'informer, la plainte, la non-assistance à personne en péril, les atteintes et agressions sexuelles, la protection de la vie privée, la liberté des personnes

Le CNAD

Rôle, procédures de consultation, exemples récents d'avis

Des axes pour l'action quotidienne auprès des usagers

Les pratiques bientraitantes au regard de l'éthique : quelles valeurs communes ?
Peut-on formaliser une éthique (charte, note…) et conserver un questionnement dynamique ?
Ethique, évaluation et Qualité : quelles convergences ?
Pratiques individuelles versus pratiques collectives ?
L'éthique et la parole partagée entre professionnels : quelle prise de risque et comment l'assumer ?
Projet de service et projet individuel : comment gérer les écarts entre besoins individuels et besoins collectifs ?
Mise en œuvre d'une pratique de l'éthique auprès des usagers : qui ? comment ?

Cabinet ADAM – SCHIFFER – 15, rue des albatros – 72000 LE MANS
Tél 02 43 82 71 05 - E-mail : adam.schiffer@free.fr - site : http://adam.schiffer.free.fr

Le projet individuel

Objectifs

Articuler le projet individuel par rapport au projet d'établissement
Repérer l'intérêt et le sens du projet individuel
Prévenir les inconvénients induits par le projet individuel
Mettre en place les outils nécessaires à son élaboration.

Personnes concernées

Tout professionnel ayant à élaborer, rédiger et suivre des projets individualisés

Contenu

Concept et définition du Projet individuel

- Ce que dit la loi du 2 janvier 2002
- Analyse de la situation de la personne
- Elaboration d'un Projet adapté à la personne, et avec elle

Qui fait quoi ? Comment ?

- Besoins, contraintes et objectifs du Projet
- Moyens d'évaluation et ajustements du Projet
- L'observation de comportement : aspects factuels, aspects subjectifs
- Elaboration et/ou analyse de Projets réels

Le travail d'équipe

- L'interdisciplinarité et la complémentarité des rôles de chacun